



# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРК «VEGAS»

## 1. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА:

- 1.1.** Пребывание детей до 14 лет разрешено в ТРК только в сопровождении взрослых. Сотрудники службы безопасности ТРК имеют право не допустить на территорию ТРК детей младше 14 лет без сопровождения взрослых. Сотрудники службы безопасности ТРК имеют право не допустить на территорию ТРК детей старше 14 лет, в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность (паспорта);
- 1.2.** Курение разрешено только в специально отведенных для этого местах, расположенных на территории ТРК, и только в том случае, если посетителю уже исполнилось 18 лет;
- 1.3.** Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления и пр.) должно осуществляться только с письменного разрешения Администрации ТРК;
- 1.4.** Профессиональная фото и видео съемка в ТРК может быть произведена только с предварительного разрешения Администрации;
- 1.5.** При возникновении нештатной ситуации в Торговом центре (пожара, угрозы террористического акта и прочее), посетители ТРК обязаны соблюдать указания работников охраны ТРК, полиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников Администрации ТРК;
- 1.6.** Посетители ТРК обязаны соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;
- 1.7.** Посетители ТРК обязаны лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц;
- 1.8.** Посетители ТРК обязаны вести себя так, чтобы не поставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать их права и интересы;
- 1.9.** Посетители ТРК обязаны немедленно информировать работников ТРК о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя (-ей) или других лиц;
- 1.10.** При пользовании пассажирским лифтом, посетители ТРК обязаны соблюдать «Правила пользования пассажирским лифтом», которые находятся в кабине лифта.
- 1.11.** При пользовании эскалатором, траволатором руководствоваться предписывающими и запрещающими знаками, находящимися на балюстраде у входа на эскалатор или траволатор.
- 1.12.** На парковке ТРК посетители обязаны ставить транспортные средства в соответствии с требованиями и ограничениями оборудованных знаков. Велосипеды оставлять только в специально отведенных местах на территории ТРК;
- 1.13.** Посетители ТРК обязаны соблюдать Правила дорожного движения и не оставлять свои транспортные средства на парковке на длительное время (свыше 24 часов);

## 2. ПОСЕТИТЕЛЯМ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩЕНО:

- 2.1.** Без необходимости приводить в действие систему пожарной сигнализации ТРЦ (нажимать ручной пожарный извещатель);
- 2.2.** Запрещено открывать вручную двери шахты и кабины лифта, пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта – это опасно для жизни;
- 2.3.** Запрещено при пожаре использовать лифты для эвакуации;
- 2.4.** Запрещено передвигаться в галереях ТРК на средствах передвижения, таких как: мотоциклы, мопеды, гироскутеры, сегвеи, моноколеса, электросамокаты, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, тележки для покупок и т.д. Исключения составляют средства передвижения для людей с ограниченными возможностями на ручном или электрическом управлении;
- 2.5.** Вход в ТРК с животными запрещен, за исключением разрешения Администрации ТРК и собак – поводырей, а также маленьких собак в сумках-переносках или на руках. Выгул собак на территории ТРК строго воспрещен;
- 2.6.** Вход в ТРК в грязной, пачкающей и плохо пахнущей одежде запрещен. Сотрудники службы безопасности ТРК имеют право не допустить на территорию ТРК таких посетителей;
- 2.7.** Запрещено осуществление несанкционированной торговли и/или рекламной деятельности, в том числе раздавать рекламные листовки;
- 2.8.** Запрещено заниматься попрошайничеством;
- 2.9.** Запрещено осуществление ремонт или обслуживание транспортных средств на парковке ТРК;
- 2.10.** Запрещено находиться в обнаженном и полуобнаженном виде (например, с обнаженным торсом);
- 2.11.** Запрещено приносить и использовать предметы, вещи, продукты, которые могут причинить неудобства или вред другим посетителям, их имуществу, а также имуществу ТРК и арендаторов торгового центра;
- 2.12.** Запрещено совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда;
- 2.13.** Запрещено ставить под угрозу свое здоровье, жизнь или безопасность, а также здоровье, жизнь или безопасность окружающих;
- 2.14.** Запрещено влезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (элементы фасада, перегородки, стены, мачты освещения, крышу и др.);
- 2.15.** Портить и/или ломать или иначе повреждать имущество ТРК, включая декоративное озеленение (растения);
- 2.16.** Запрещено входить в служебные помещения или на закрытые для посетителей ТРК территории;
- 2.17.** Запрещено мусорить в помещениях и на территории ТРК;
- 2.18.** Запрещено употреблять алкогольные напитки, за исключением мест, предназначенных для приема пищи (оборудованная территория «фуд корта»), а также внутри помещений ресторанов и точек быстрого питания, находящихся в ТРК;
- 2.19.** Запрещено вносить с собой и употреблять любые наркотические или психотропные вещества;
- 2.20.** Запрещено приносить в ТРК предметы, которые могут привести к возгоранию или взрыву (горючие и взрывчатые вещества). Если подобный товар был приобретен ранее в ТРК и требует возврата или обмена в рамках Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», посетитель обязан поставить в известность любого сотрудника Службы безопасности ТРК, при себе имея доказательства приобретения товара в ТРК.
- 2.21.** Запрещено приносить в ТРК крупногабаритные предметы и товары (более 60х60х150см), за исключением товаров, приобретенных в ТРК, детских колясок, средств передвижения людей с ограниченными возможностями;
- 2.22.** Запрещено проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять соответствующую литературу;
- 2.23.** Запрещено играть в азартные игры (карты и прочее);
- 2.24.** Запрещено приносить с собой, демонстрировать и применять боеприпасы, оружие, взрывчатые вещества, взрывные устройства, колющие, режущие предметы с целью причинения вреда, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства;
- 2.25.** Запрещено приносить с собой и использовать огнеопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, в том числе бытовые газовые баллоны.
- 2.26.** Запрещено использовать территорию парковки ТРК для занятий экстремальными видами спорта (автогонки, велогонки и т.д.), а также для массовых собраний авто- и мотолюбителей.

## 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1.** Данные Правила распространяются на всех посетителей ТРК;
- 3.2.** Каждый посетитель, войдя в ТРК, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.
- 3.3.** Сотрудники охраны ТРК вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить посетителей покинуть ТРК, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей ТРК и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества. По первому требованию посетителя сотрудники охраны ТРК обязаны предоставить настоящие Правила для ознакомления.
- 3.4.** За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.
- 3.5.** Подключение любых видов электронных устройств к сетям, громкоговорителям и телевизионным экранам ТРК, за исключением сетей общего доступа, использование средств звукоусиления, осуществляется только на основании письменного разрешения администрации ТРК. Запрещается создавать помехи каналам радиосвязи, используемым службой безопасности на территории ТРК;
- 3.6.** Зоны отдыха ТРК предназначены для общего пользования всеми посетителями ТРК.
- 3.7.** Зоны отдыха не предназначены для сна.



ВЕДЕТСЯ  
ВИДЕО-  
НАБЛЮДЕНИЕ